



INS



INS

CONTACTOS INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS

Para contactar al Instituto Nacional de Seguros (INS) en Costa Rica, la vía principal es el centro de atención al cliente 800-TELEINS (800-8353467), operativo para consultas generales. También puede utilizar el WhatsApp KAL 2287-6100, el correo electrónico contactenos@grupoins.com, o visitar sus oficinas centrales en San José (costado norte del Parque España).

Principales Canales de Contacto INS:

- [Línea Telefónica General](#): 800-TELEINS (800-8353467).
- [WhatsApp KAL](#): 2287-6100 (asistente virtual).
- [Correo Electrónico](#): contactenos@grupoins.com.
- [Central Telefónica](#): 2287-6000.
- [Oficinas Centrales](#): San José, avenidas 7 y 9, costado norte del Parque España.
- [App INS 24/7](#): Disponible para dispositivos móviles.
- [Seguros Médicos \(800 Medical\)](#): 800-633-4225.

SUCURSALES

Sucursal Alajuela

Dirección: 175 Norte del Antiguo Hospital de Alajuela.
Teléfono: 2440-9685
Cantón: Alajuela
Provincia: Alajuela
Horario de atención: 8:00 a.m. a 5:00 p.m. (Jornada continua).

Sucursal Cartago

Dirección: Costado este de la Plaza de Deportes del Colegio San Luis Gonzaga.
Teléfonos: 2550-4000
FAX: 2551-9932
Provincia: Cartago
Horario de atención: 8:00 a.m. a 5:00 p.m. (Jornada continua).

Sucursal Ciudad Neilly

Dirección: 50 M Sur de la Municipalidad de Corredores.
Teléfonos: 2783-9222
Servidor de Fax: 2243-9956
Cantón: Corredores
Provincia: Puntarenas
Horario de atención: 8:00 a.m. a 5:00 p.m. (Jornada continua).

Dr. Hugo Quesada Monge
No.764 - Lic. SUGESE No. 08-1519

Ing. Ana Erika Osés Castillo
No.001 - Lic. SUGESE No.08-1487

Licda. Eriant Quesada Osés
No.224 - Lic. SUGESE No.13-2578

Arq. Ana Evyn Quesada Osés
No.332 - Lic. SUGESE No.15-2928

Bach. José Daniel Arias Chacón
No.670 - Lic. SUGESE No. 22-3853

Bach. José Pablo Masís Salazar
No.668 - Lic. SUGESE No. 21-3846



@queosseguros



L-V, 8 a.m. - 5 p.m.



2280 7775 / 2234 6202



www.queosseguros.com



INS



INS

Sucursal Ciudad Quesada

Dirección: 150 metros sur de la Catedral de Ciudad Quesada
Teléfono: 2461-9858
Fax: 2460-2361
Cantón: San Carlos
Provincia: Alajuela
Horario de atención: 8:00 a.m. a 5:00 p.m. (Jornada continua).

Sucursal Desamparados

Dirección: Desamparados centro, 100 metros este y 300 metros norte de la Municipalidad de Desamparados, contiguo al Gimnasio Municipal.
Teléfono: 800TELEINS (8008353467)
Cantón: Desamparados
Provincia: San José
Horario de atención: 8:00 a.m. a 5:00 p.m. (Jornada continua).

Sucursal Escazú

Dirección: Trejos Montealegre, Escazú Village, Piso 2.
Teléfono: 2287-6000
Cantón: Escazú
Provincia: San José
Horario de atención: 8:00 a.m. a 5:00 p.m. (Jornada continua).

Sucursal Guadalupe

Dirección: Guadalupe, del Centro Comercial de Guadalupe 150 mts Este; frente al Colegio Napoleón Quesada.
Central Telefónica: 2521 6676 Exts. 9843 y 9862.
Provincia: San José
Horario de atención: 8:00 a.m. a 5:00 p.m. (Jornada continua).

Sucursal Guápiles

Dirección: Contiguo Oficinas ICE, frente Oficinas AyA.
Teléfono: 2798-9520
Servidor de Fax: 2243-9953
Fax: 2710-6939
Cantón: Pococí
Provincia: Limón
Horario de atención: 8:00 a.m. a 5:00 p.m. (Jornada continua).

Sucursal Heredia

Dirección: De la esquina suroeste del estadio Eladio Rosabal Cordero, 100 metros al oeste y 50 metros al norte.
Teléfono: 2263-9856
Provincia: Heredia
Horario de atención: 8:00 a.m. a 5:00 p.m. (Jornada continua).

Dr. Hugo Quesada Monge
No.764 - Lic. SUGESE No. 08-1519

Ing. Ana Erika Osés Castillo
No.001 - Lic. SUGESE No.08-1487

Licda. Eriant Quesada Osés
No.224 - Lic. SUGESE No.13-2578

Arq. Ana Evyn Quesada Osés
No.332 - Lic. SUGESE No.15-2928

Bach. José Daniel Arias Chacón
No.670 - Lic. SUGESE No. 22-3853

Bach. José Pablo Masís Salazar
No.668 - Lic. SUGESE No. 21-3846



@queosseguros



L-V, 8 a.m. - 5 p.m.



2280 7775 / 2234 6202



www.queosseguros.com



INS



INS

Sucursal Liberia

Dirección: Guanacaste, Liberia, frente Tribunales de Justicia

Teléfono: 2666-9635

Fax: 2243-9963

Cantón: Liberia

Provincia: Guanacaste

Horario de atención: 8:00 a.m. a 5:00 p.m. (Jornada continua).

Sucursal Limón

Dirección: Cantón Central de Limón, 100 metros este del más x menos

Teléfono: 2798-9586

Servidor de Fax: 2243-9961

Provincia: Limón

Horario de atención: 8:00 a.m. a 5:00 p.m. (Jornada continua).

Sucursal Nicoya

Dirección: Frente a la Estación de Bomberos

Teléfono: 2686-9048

Fax: 2686-6019

Cantón: Nicoya

Provincia: Guanacaste

Horario de atención: 8:00 a.m. a 5:00 p.m. (Jornada continua).

Sucursal Pérez Zeledón

Dirección: 50 metros al sur de la Municipalidad de Pérez Zeledón

Teléfono: 2770-9689

Fax: 2771-1390

Fax Ser: 2243-9957

Cantón: Pérez Zeledón

Provincia: San José

Horario de atención: 8:00 a.m. a 5:00 p.m. (Jornada continua).

Sucursal Puntarenas

Dirección: Costado este de la casa de la Cultura, diagonal a la Iglesia Católica

Teléfono: 2661-9636

Servidor de Fax server: 2243-9936

Horario: Lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00 p.m.

Provincia: Puntarenas

Horario de atención: 8:00 a.m. a 5:00 p.m. (Jornada continua).

Sucursal San José

Dirección: Oficinas Centrales del INS. Mezzanine 2.

Teléfonos: 2287-6000.

Extensión Secretaría: 3131

Cantón: San José.

Provincia: San José.

Horario de atención: 8:00 a.m. a 5:00 p.m. (Jornada continua).

Dr. Hugo Quesada Monge
No.764 - Lic. SUGESE No. 08-1519

Ing. Ana Erika Osés Castillo
No.001 - Lic. SUGESE No.08-1487

Licda. Eriant Quesada Osés
No.224 - Lic. SUGESE No.13-2578

Arq. Ana Evyn Quesada Osés
No.332 - Lic. SUGESE No.15-2928

Bach. José Daniel Arias Chacón
No.670 - Lic. SUGESE No. 22-3853

Bach. José Pablo Masis Salazar
No.668 - Lic. SUGESE No. 21-3846



@queosseguros



L-V, 8 a.m. - 5 p.m.



2280 7775 / 2234 6202



www.queosseguros.com



INS



INS

Sucursal del Este

Dirección: Frente al costado este de la Plaza de Toros de Zapote.

Teléfono: 2207 8100

Correo: cnavarretteb@grupoins.com / ialvaradoe@grupoins.com

Cantón: Curridabat

Provincia: San José

Horario de atención: 8:00 a.m. a 5:00 p.m. (Jornada continua).

Sucursal San Ramón

Dirección: 250 metros oeste y 50 sur de la Terminal de Buses Empresarios Unidos.

Teléfonos: 2447-9254

Fax Ser.: 2243-9937

Cantón: San Ramón

Provincia: Alajuela

Horario de atención: 8:00 a.m. a 5:00 p.m. (Jornada continua).

Sucursal Turrialba

Dirección: 50 metros Noroeste de la Estación de Servicio Hermanos Orozco, Barrio Cabiria Turrialba.

Teléfono: 2556-9966

Cantón: Turrialba

Provincia: Cartago

Horario de atención: 8:00 a.m. a 5:00 p.m. (Jornada continua).

Centros de Salud INS

Pueden ingresar a la web <https://salud.grupoins.com/ubicacion-y-horarios> , ahí podrá ubicar el Centro de Salud del INS más cercano.

Dr. Hugo Quesada Monge
No.764 - Lic. SUGESE No. 08-1519

Ing. Ana Erika Oses Castillo
No.001 - Lic. SUGESE No.08-1487

Licda. Eriant Quesada Oses
No.224 - Lic. SUGESE No.13-2578

Arq. Ana Evyn Quesada Oses
No.332 - Lic. SUGESE No.15-2928

Bach. José Daniel Arias Chacón
No.670 - Lic. SUGESE No. 22-3853

Bach. José Pablo Masis Salazar
No.668 - Lic. SUGESE No. 21-3846



@queossegueros



L-V, 8 a.m. - 5 p.m.



2280 7775 / 2234 6202



www.queossegueros.com

